

УТВЕРЖДАЮ  
 Директор МАОУ «ЦО № 12»  
 / Н.А.Цветкова/  
 20.03.2023



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 муниципальное автономное образовательное учреждение  
 «Центр образования № 12»  
 (МАОУ «ЦО № 12»)  
 на 2023 – 2024 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Наличие на официальном сайте организации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Размещение информации о деятельности организации, официальном сайте организации в сети «Интернет	В течение года	Учитель информатики Е.А.Викторова	Размещена информация о деятельности организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет	Постоянно
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией	Проведение психологических тренингов для работников, обучающихся, родителей образовательной организации	В течение года	Педагогический коллектив	Созданы комфортные условия предоставления услуг организацией	постоянно
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Оборудование помещений	Оборудовать прилегающую	В течение года	Директор:	Выделено и оборудовано	Январь 2024

<p>организации образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p> <p>Условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>территорию с учетом доступности для инвалидов</p> <p>Создать условия позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Н.А.Цветкова,</p>	<p>место для посадки и высадки обучающихся из транспортнх средств рядом со зданием ОО</p>	
<p>4. Доброжелательность, вежливость, работников организации или федерального учреждения медико- социальной экспертизы постоянно</p>				
<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Проведение психологических тренингов для работников образовательной организации, включающих этику общения</p>	<p>В течение года</p> <p>Педагог-психолог В.В.Бойцева</p>	<p>Повышение профессионального уровня работников ОО</p>	<p>постоянно</p>
<p>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				
<p>Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</p>	<p>Развитие форм взаимодействия социальными партнерами, транслиция опыта работы и результаты для повышения положительного образовательной организации</p>	<p>В течение года</p> <p>Директор: Н.А.Цветкова, Заместители директора: А.В.Адяева Никитина, О.В.Гладина, педагогический коллектив</p>	<p>Расширение взаимодействия социальными партнерами, повышение положительного имиджа образовательной организации</p>	<p>постоянно</p>